

Guatemala 31 de mayo de 2021

Licenciado
José David Prado Vásquez
Director General del Deporte y la Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho

Estimado Licenciado Prado:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado según contrato de prestación de Servicios Técnicos Número **DGDR-41-2021**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **9-2021** correspondiente al mes de mayo del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie. **4F81A8BB** número. **1414940612**.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

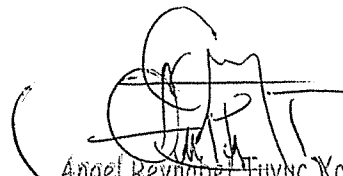
- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó en la configuración de anti-virus.
- ✓ Se apoyó en la configuración de escáner e impresoras kyoceras.
- ✓ Se apoyó en la verificación de equipos obsoletos y usuarios si equipo de cómputo.
- ✓ Se brindó en dar solución a diferentes problemas surgidos referente a red, LAN y WIFI.
- ✓ Se apoyó en la configuración de switch para brindar señal de red.



Firma
Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynabel Tujuc Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación
Vo. Bo. Evaluado